

## BUNAKEN CHA CHA NATURE RESORT 2012

ご予約&お支払い規定、及びご予約取消に関するキャンセルポリシーコンディション(ご予約条件)

- ご予約、お問い合わせはメール又は当ウェブサイト上にあります「お問い合わせフォーム」又はメールにて承ります。
- お問い合わせを頂いた後、当方からメールにて「**お見積もり兼インボイス**」を御送りします
- ご予約をご希望の方は、お見積もり兼インボイスに従い、直ちに代金のお振込を行い、メールにて下記3点のお知らせを頂き、予約の確定を行っていただく事をお薦めいたします。(空室状況は常時変化)  
★代金の**お振込済み日** ★**振込人名義** ★**お振込金額**

上記お知らせ後、ご入金を確認でき次第、ご予約の確定(お部屋確保)とさせていただきます。

ご予約確定後、こちらからお送りする「ご予約申し込みフォーム」に必要事項をご記入の上、ご返信下さい

- グループブッキング(6名様～)については、お支払い規定は異なりますので、その都度お問い合わせ下さい
- ご予約は、当リゾートの同意なしに別のゲストの方に移行、契約の譲渡はできませんので御了承下さい。
- インドネシア入国に必要な、十分なパスポートの余白ページ数、ビザ、有効期限のあるパスポート等の書類のご用意については、ご本人又は旅行代理店、旅行オーガナイザー様側の責任とさせていただきます。
- 自然災害及び天候その他によるキャンセル(予約取り消し)等に備え、海外旅行傷害保険、または DAN などのダイビング保険に加入の有無については、ゲストの皆様の個人責任とさせていただきます。
- 上記等のキャンセル、万が一の事故、入出国手続きに関する書類不備による問題発生等により生じた出費、保険への未加入により生じた出費についても、当方では一切の責任を負いかねますので御了承下さい。
- 最後にダイビングをされた日より6ヶ月以上経つダイバーの場合“リフレッシュコース”の受講をお願いします。
- 全てのダイバーゲストの方におきましては、ライセンスカードとログブックの提示をお願いします。
- 全てのダイバー及びスノーケラーゲストの方におきましては、チャチャご到着後、「Liability Release Form(免責書)」へご署名をお願い致します。
- 予約後、滞在中ゲストのご都合によりご使用にならなかったサービスや、天候状況等によりキャンセルになったツアー等のサービスについては、返金制度はございませんので御了承下さいませ。

お支払い規約

- ご予約時、代金の**約50%のポジットお振込み、又は全額のお振込**が必要となります。  
入金確認ができたご予約分からのみ、本予約の確定をさせていただきます。  
ご入金以前のご予約については、お部屋確保は致しかねます。  
残金がある場合につきましては、**ご到着日30日前に残金全額のお振込みの完了**をお願い致します。
- ご到着日より30日を切る直前予約については全額のお振込が必要になります。
- 6名様以上のグループ予約の場合、アーリーバードなど各プロモーション予約は別規定によるお振込代金が必要となります
- 代金送金手数料、銀行振込手数料、キャンセル時の取消手数料等は、お客様のご負担とさせていただきますので御了承下さい
- 海外在住の方で、海外送金(インドネシア国内も含む)でお振込の場合、振込手続きをした銀行において、経由銀行使用、経由銀行にて更なる手数料が差し引かれる事があります(通常 15 米ドル程度)。お振込時、口座には、インボイスに記入された代金合計が振り込まれるようお願いいたします。詳細は各銀行にてお問い合わせ下さい。  
上記などの理由で全額が入金されなかった場合につきましては、精算時に不足分を精算させていただきます
- 当方指定銀行である PT.ANZ PANIN BANK では、代金受領時の手数料チャージ等はしておりません。
- ご宿泊、およびダイビングフィーは税込み料金となっております。
- 代金にサービスチャージは含まれておりません。

## お支払い方法

- デPOSIT及び代金全額のお支払い  
 日本国内にお住まいの方 ----円料金表使用、日本国内指定銀行口座への円振込み限定  
 シンガポール及びアジアにお住まいの方-円料金表使用、日本国内指定銀行口座への円振込み限定  
 その他海外及びインドネシア在住の方---米ドル料金表使用、ルピア提示、  
 現地銀行 (PT.ANZ PANIN BANK)のルピア口座への振込み限定
- リゾートでの追加サービス等による精算時のお支払いについてのみ、クレジットカードの受付可  
 (現金は日本円、米ドル、シンガポールドル、ユーロ、英ポンド、インドネシアルピア等でのお支払い可能)
- 使用可能クレジットカード(ビザ又はマスター)ルピア精算となります
- トラベラーズチェックはお取り扱いしておりませんのでご了承下さい。

## キャンセルポリシー&ペナルティ(グループブッキング、プロモーションの場合を除きます)

- |                               |                  |    |
|-------------------------------|------------------|----|
| • 当リゾートご到着 31 日以上前の取消料        | ノーチャージ           | ++ |
| • .....”..... 15 日-30日以上前の取消料 | 代金全額の 25%        | ++ |
| • .....”..... 7日-14日以上前の取消料   | .....”..... 50%  | ++ |
| • .....”..... 6日-当日の取消料       | .....”..... 100% | ++ |

++ 取り消し手数料 ¥3,000 + バンクチャージ ¥2,000 合計¥5,000

★返金につきましては、キャンセルを頂き、返金先詳細を頂いた後、1ヶ月程かかりますのでご了承下さいませ★