

## BUNAKEN CHA CHA NATURE RESORT – Terms and Conditions 2012

通常料金表の料金に基づくご予約&お支払い規定、及びご予約取消に関するキャンセルポリシー  
(インターネット料金、プロモーション料金、グループブッキングの場合は、これとは別規定となります)

### コンディション(ご予約条件)

- ご予約、お問い合わせはメール又は当ウェブサイト上にあります「お問い合わせフォーム」又はメールにて承ります。
- お問い合わせを頂いた後、当方からメールにて「**お見積もり兼インボイス**」を御送りします  
ご予約をご希望の方は、お見積もり兼インボイスに従い、直ちにデポジット、または代金のお振込みを行って頂き、  
★お振込済み日 ★振込人名義 ★お振込金額 等が書かれた銀行スリップをメールにて添付送信、  
または上記情報をメールでお知らせ頂く等、ご予約確定の為に手配を行っていただく必要がございます  
(空室状況は常時変化するため、インボイス送信後3日間はお部屋を仮予約致しますが、それ以降は自動的に仮予約解消となりますのでご了承下さい。スリップ、又は情報をメールで送って頂いた方からご予約優先とさせていただきます)  
ご予約確定後、こちらからお送りする「ご予約申し込みフォーム」に必要事項をご記入の上、ご返信下さい。  
(代金のお振込無しに“ご予約フォーム”のみ先に頂いてもご予約確定にはなりません)
- グループブッキング(6名様～)については、お支払い規定は異なりますので、その都度お問い合わせ下さい
- インターネットスペシャル、その他プロモーションに関する規定は異なりますので、その都度ご確認ください
- ご予約は、当リゾートの同意なしに別のゲストの方に移行、契約の譲渡はできませんので御了承下さい。
- インドネシア入国に必要な、十分なパスポートの余白ページ数、ビザ、有効期限のあるパスポート等の書類のご用意については、ご本人又は旅行代理店、旅行オーガナイザー様側の責任とさせていただきます。
- 自然災害及び天候その他によるキャンセル(予約取り消し)等に備え、海外旅行傷害保険、または DAN などのダイビング保険に加入の有無については、ゲストの皆様の個人責任とさせていただきます。
- 上記等のキャンセル、万が一の事故、入出国手続きに関する書類不備による問題発生等により生じた出費、保険への未加入により生じた出費についても、当方では一切の責任を負いかねますので御了承下さい。
- 最後にダイビングをされた日より6ヶ月以上経つダイバーの場合“リフレッシュコース”の受講をお願いします。
- 全てのダイバーゲストの方におきましては、**ライセンスカードとログブック**の提示をお願いします。
- 全てのダイバー及びスノーケラーゲストの方におきましては、チャチャご到着後、  
「Liability Release Form(免責書)」へご署名をお願い致します。
- 予約後、滞在中ゲストのご都合によりご使用にならなかった一部、又は全部のサービスや、天候状況等によりキャンセルになったツアー等のサービスについては、返金制度はございませんので御了承下さいませ。

### お支払い規約

- ご予約時、代金全額のお振込が必要となります。  
入金確認ができたご予約分からのみ、本予約の確定をさせていただきます。
- ご到着日より30日を切る直前予約については至急の全額お振込が必要になります。
- 6名様以上のグループ予約の場合、インターネットスペシャル料金、アーリーバードなど各プロモーション予約は、本規定とは別規定となりますので、その都度ご確認ください。
- 代金送金手数料、および銀行振込手数料など、キャンセル時の取消手数料等は、お客様のご負担とさせていただきますので御了承下さい
- ご宿泊、およびダイビングフィーは税込み料金となっております。
- 代金にサービスチャージ、チップ等は含まれておりません。ゲストのご判断によるものとさせていただきます。

### お支払い方法

- **日本国内指定銀行口座へのお振込み**
- \* PayPal(ペイパル)ご利用でのお振込み (クレジットカードご利用可能)  
\*PayPal(ペイパル)でのお支払いについては、PayPalアカウントをお持ちでなくても、PayPalサイトからの決済が可能です。  
但し、アカウントの有無にかかわらず、決済手数料として、代金の約4%がチャージされますのでご了承下さい。
- **現地精算時について**  
追加サービス等の現地精算時のみ、クレジットカード(ビザ/マスター)受付可(国の法律により、ルピア精算のみ可能)。  
カード使用手数料は特にチャージしておりません。  
換算レートは、インボイス額相当の代金を徴収する為、現地銀行当日レート値を使用しており、隠れたチャージはございません。  
現金でお支払いも可能(日本円、米ドル、シンガポールドル、ユーロ、英ポンド、インドネシアルピア等)
- トラベラーズチェックはお取り扱いしておりませんのでご了承下さい。

**キャンセルポリシー&ペナルティ**

- |                         |            |    |
|-------------------------|------------|----|
| • 当リゾートご到着日より31日以上前の取消料 | ノーチャージ     | ++ |
| • ..... 15日-30日以上前の取消料  | 代金全額の25%   | ++ |
| • ..... 7日-14日以上前の取消料   | ..... 50%  | ++ |
| • ..... 6日-当日の取消料       | ..... 100% | ++ |

++ 取り消し手数料 ¥5,000/キャンセルの都度

- ★グループブッキング、インターネット料金、プロモーションの場合は別規定適用となりますので、このポリシー&ペナルティには該当いたしません
- ★返金先銀行につきましては、日本の口座に限定させていただきます。キャンセルを頂き、返金先詳細を頂いた後、1ヶ月程かかりますのでご了承下さいませ