

BUNAKEN CHA CHA NATURE RESORT – Terms and Conditions 2013
インターネット・スペシャル料金/KITAS/DINAS保持者 料金に関する
ご予約&お支払い規約、及びご予約取消に関するキャンセルポリシー

ご予約確定までの手順

メール又は当ウェブサイト上にあります「[お問い合わせフォーム](#)」にて、空室情報のお問い合わせ、ご予約のお申し込み

↓

当方から空室情報または、お見積り金額、サービス内容を記載した“お見積りメール”を返信いたします。

“お見積りメール”送信日から7日以内が、提示料金の有効期限とさせていただきます

(但しお部屋の確保を保障するものではありません)

料金につきましては、下記WEBサイトのリンク先ページに掲載してありますので、どうぞご覧下さい。

一般料金表

http://www.bunakenchacha.com/jp/manadobunakenchacha_pricelist.html

インターネット・スペシャル料金 (期間、お部屋数に限定有り)

http://www.bunakenchacha.com/jp/manado_bunakenchacha_roomratesjp.html

↓

“お見積りメール”送信後、つづけて“ご請求書”をペイパル(PayPal)からメールでお送りしますので、

ご予約ご希望の場合は3日以内に代金のお支払いをお願いいたします。

ペイパル(PayPal)の口座をお持ちでなくても、ペイパル(PayPal)からクレジットカードでお支払いが可能です。

ペイパル(PayPal)から届いた請求書メールの指示どおりに進み、他人に銀行口座詳細などを知らせる事なく、

安全にクレジットカードでのお支払いが可能です

“ご請求書”送信日から3日以内 – ご請求書の料金は有効

“ご請求書”送信日から3日経過 – 空室状況または料金の再度問い合わせが必要

3日間経過してもお振込みがされなかった場合、ご予約お申し込みは自動的に解消と見なさせていただきますのでご了承下さい

↓

ご入金分を確認し、お部の確保が確認でき次第、Eメールにて「ご予約確定(コンファメーション)」として受領書、

“ご予約お申し込みフォーム”を改めてメールにてお送りさせていただきます。

フォーム内の必要事項をご記入の上、ご返信をお願いいたします。

これで **ご予約完了** となります

お支払い規約

- ご予約ご希望の旨のご連絡はEメールでの受付のみとさせていただきます(お電話のみでのご予約は受付致しかねます)
- インターネット・スペシャル料金にはご予約数に限定がございます。直前予約(ご到着日30日前を経過)には適用不可となります。
- ご予約確定、完了後、こちらからお送りする「ご予約お申し込みフォーム」に必要事項をご記入の上、ご返信下さい
- ご予約は、当リゾートの同意なしに別のゲストの方に移行、契約の譲渡はできませんので御了承下さい。
- グループブッキング(6名様~)については、お支払い規定は異なりますので、その都度お問い合わせ下さい
- インドネシア入国に必要な、十分なパスポートの余白ページ数、ビザ、有効期限のあるパスポート等の必要書類のご用意については、ご本人又は旅行代理店、旅行オーガナイザー様側の責任とさせていただきます。
- 自然災害及び天候、お客様のコントロールの及ばない要因、健康上の理由、飛行機の遅れなどによるキャンセル(予約取り消し)または思わぬ出費等に備え、キャンセルプロテクション付海外旅行傷害保険、または DAN などのダイビング保険等への加入を強く奨励いたしますが、加入の有無につきましては、ゲストの皆様の個人責任とさせていただきます。
- 様々な原因によるキャンセル、万が一の事故、入出国手続きに関する書類不備による問題発生等により生じた出費、保険への未加入により生じた出費についても、当方では一切の責任を負いかねますので御了承下さい。
- 最後にダイビングをされた日より6ヶ月以上経つダイバーの場合「リフレッシュコース」の受講をお願いします。
- 全てのダイバーゲストの方におきましては、ライセンスカードとログブックの提示をお願いします。
- 全てのダイバー及びスノーケラーゲストの方におきましては、チャチャご到着後、「Liability Release Form(免責書)」へご署名をお願い致します。
- いったん予約されたツアー、ご使用にならなかった予約済みツアー、サービスの一部又は全部、また、天候、海況、自然災害等などによりキャンセルになったツアー、サービスについては、返金制度はございませんので御了承下さいませ。

- ご予約時、代金全額のお振込が必要となります。代金の**50%はノンリファンド(返金無し)**となりますのでご了承下さいませ。
入金確認ができたご予約分からのみ、本予約の確定をさせていただきます。
- 6名様以上のグループ予約、その他のプロモーション予約は別規定が適用されますので、その都度お問い合わせ下さい。
- 代金送金手数料、銀行振込手数料、キャンセル時の取消手数料等は、お客様のご負担とさせていただきますのでご了承下さい
- ご宿泊、およびダイビングフィーは税込み料金となっております。
- チップは代金には含まれておりません。ゲストのご判断によるものとさせていただきます。

お支払い方法

• ペイパルによる、クレジットカードによるお支払い

*PayPal(ペイパル)でのお支払いについては、**PayPalアカウントをお持ちでなくても、PayPalサイトから安全に決済が可能**
ペイパル(PayPal)とは →http://www.bunakenchacha.com/jp/manadobunakenchacha_paypal.html

• 現地精算時について

追加サービス等の現地精算時のみ、クレジットカード(ビザ/マスター)受付可(国の法律により、ルピア精算のみ可能)。
カード使用手数料は特にチャージしておりませんが、換算レートは、ルピアでUSドルを「買取」してから、こちらにお支払い頂く形になる為、使用レートはUSドルをルピアに両替する「販売レート」ではなく、ルピアをUS\$に両替する「買取レート」使用となるため、やや不利な数字になりますが、隠れたチャージはございません。(当日レートでも銀行によっては当方が不足分をカバーする事も多々有)
現金でのお支払いも勿論可能です(日本円、米ドル、シンガポールドル、ユーロ、英ポンド、インドネシアルピア等)

- トラベラーズチェックはお取り扱いしておりませんのでご了承下さい。

キャンセルポリシー&ペナルティ (グループブッキング、プロモーションの場合を除きます)

ご予約日程の変更、またはキャンセル(取消)の場合、いかなる理由におきましても、50%のデポジットはノンリファンド(返金無し)となります。インターネット・スペシャル料金ゆえ、ご予約日のご変更の場合でも、当キャンセルポリシーが適用となりますのでご了承下さい。

以下は、残金にかかるキャンセルチャージとなります。

- ご到着 29日-7日以上前の取消料 残金分の50% ++
- ” 6日-0日以上前の取消料 残金全額

++ 取り消し手数料 ¥5,000/キャンセルの都度

- ★グループブッキング、その他のプロモーションの場合は別規定適用となりますので、このポリシー&ペナルティには該当いたしません。
その都度お問い合わせ下さい
- ★返金先銀行につきましては、日本の一般銀行口座への返金のみとなります。
キャンセルを頂き、返金先詳細を頂いた後、1ヶ月程かかりますのでご了承下さいませ