

BUNAKEN CHA CHA – Terms and Conditions 2017

一般料金表の料金に基づくご予約&お支払い規約

及びご予約変更/取消に関するキャンセルポリシー

(インターネット料金、プロモーション料金、グループブッキングの場合は、これとは別規定となります)

お支払い方法

- 1) 当方指定の**日本の銀行への日本円のみでのお振込**(振込み手数料はお客様御負担にてお願いいたします)
- 2) ペイパル口座をお持ちで、**既にアカウント本人認証済(支払い限度額解除手続き済み)の方でしたら、ペイパルでのクレジットカード払い**も可能です。
決済手数料(お支払い総額の4%)はお客様御負担でお願いいたします。

ご予約確定までの手順

- 1) メール又は当ウェブサイト上にあります「**お問い合わせフォーム**」、又は **メール**にて、空室情報のお問い合わせ、ご予約のお申し込み
- 2) 当方から空室情報をお知らせ、またはサービス内容のご紹介と共に“お見積もり兼ご請求書”をメールでお送りいたします。
(ペイパルご利用の方は、**ペイパル(PayPal)**からのメールでお送りします)
- 3) ご予約ご希望の場合は3日以内に代金のお支払いをお願いいたします。
- 4) ご入金分を確認後、ご予約確定(コンファメーション)と共に“ご予約フォーム”を改めてメールにてお送りさせていただきます。
フォーム内の必要事項をご記入の上、ご返信をお願いいたします。
- 5) これで **ご予約完了** となります

★日本の銀行振込手数料、ペイパル決済手数料(お支払い総額の4%)は、お客様ご負担とさせていただきますので、どうぞ宜しくお願いいたします。

★以前は口座がなくても決済が可能だったPayPal(ペイパル)システムは、宿側にカード番号を知られる事なく簡単かつ安全にクレジットカードでのお支払いが可能なオンライン決済サービスです。

が、クレジットカード情報不正、盗難カード使用等の不正防止のため、規定が変更になり、利用にはアカウント登録、そしてアカウント認証が必須となり、尚且つ10万円を超える支払いについては、本人確認書類を送り、2-4週間後に暗証番号を郵便書留で取得する、といった事前に行って頂く手続きが必要になり、口座をお持ちであっても、アカウント認証、および本人確認手続きをされていない方にとっては即時決済ができないため、現在はあまりおすすめしておりません。

以上の理由により現在は基本的には **日本の当方指定銀行への日本円のみでのお振込み** 対応とさせていただきますので、どうぞご了承下さいませ。

★期限迄(3日以内)にお振込みが確認できなかった場合、ご予約お申し込みは“自動解消”とさせていただきますのでご了承下さい。
期限経過後はあらためて空室状況または料金の再度問い合わせをお願いいたします。

料金詳細は下記WEBサイトのリンク先ページに掲載してありますので、どうぞご覧下さい。

一般料金表

http://www.bunakenchacha.com/jp/manadobunakenchacha_pricelist.html

お支払い規約

- ご予約ご希望の旨のご連絡はお問い合わせフォーム又はEメールでの受付のみとさせていただきます(お電話のみでのご予約は受付致しかねます)
- ご予約確定後、こちらからお送りする「ご予約フォーム」に必要事項をご記入の上、ご返信下さい
- ご予約は、当リゾートの同意なしに別のゲストの方に移行、契約の譲渡はできませんので御了承下さい。
- インターネットスペシャル、その他プロモーションに関する規定は当規定とは異なりますので、その都度ご確認下さい
- インドネシア入国に必要な、十分なパスポートの余白ページ数、ビザ、有効期限のあるパスポート等の書類のご用意については、ご本人又は旅行代理店、旅行オーガナイザー様側の責任とさせていただきます。
- 自然災害及び天候、お客様のコントロールの及ばない要因、健康上の理由、飛行機の遅れなどによるキャンセル(予約取り消し)または思わぬ出費等に備え、キャンセルプロテクション付海外旅行傷害保険、または DAN などのダイビング保険等への加入を強く奨

励いたしますが、加入の有無につきましては、ゲストの皆様の個人責任とさせていただきます。

- 様々な原因によるキャンセル、万が一の事故、入出国手続きに関する書類不備による問題発生等により生じた出費、保険への未加入により生じた出費についても、当方では一切の責任を負いかねますので御了承下さい。
- 最後にダイビングをされた日より6ヶ月以上経つダイバーの場合“リフレッシュコース”の受講をお願いします。
- 全てのダイバーゲストの方におきましては、**ライセンスカードとログブック**の提示をお願いします。
- 全てのダイバー及びスノーケラーゲストの方におきましては、チャチャご到着後、「Liability Release Form(免責書、英語版)」へご署名をお願い致します。
- いったん予約されたツアー、ご使用にならなかった予約済みツアー、サービスの一部又は全部、また、天候、海況、自然災害等などによりキャンセルになったツアー、サービスについては、返金制度はございませんので御了承下さいませ。
- 6名様以上のグループ予約、その他のプロモーション予約は別規定が適用されますので、その都度お問合わせ下さい
- ご予約時、代金全額のお振込が必要となります。
入金確認ができたご予約分からのみ、本予約の確定をさせていただきます。
- ご到着日より30日を切る直前予約については至急の全額お振込が必要になります。
- 代金送金手数料、および銀行振込手数料、キャンセル時の取消手数料等は、お客様のご負担とさせていただきますので御了承下さい
- ご宿泊、およびダイビングフィーは税込み料金となっております。
- 代金にチップは含まれておりません。ゲストのご判断によるものとさせていただきます。

現地精算時について(現地での追加サービス等に関するお支払い)

- 現金でのお支払い（日本円、米ドル、シンガポールドル、ユーロ、英ポンド、インドネシアルピアが可能です）
- クレジットカード
ビザ、マスターのみ受付可（**国の法律によりルピアでの精算のみ可**、JCB、AMEXカードは受付していません）
カード使用手数料は特にチャージしておりませんが、換算レートは、ルピアでUSDルを「買取」してから、こちらにお支払い頂く形になる為、使用レートはUSDルをルピアに両替する「販売レート」ではなく、ルピアをUS\$に両替する「買取レート」使用となります。
ヤフーファイナンスなどに掲載された一般レートのみご覧頂いている方には、やや不利な数字に思われる事もあるかもしれませんが、隠れたチャージはございません。
(当日レートでも各銀行によってレートが異なります。換算時には当方が不足分をカバーする場合がありますといた状況ゆえ、ご理解頂ければ幸いです)
- トラベラーズチェックはお取り扱いしておりませんのでご了承下さい。

ご予約の変更、またはキャンセルポリシー(取消)&ペナルティ

- | | | |
|------------------------------|------------------|-------------------|
| • 当リゾートご到着日より31日以上前の取消料 | ノーペナルティ | ++(手数料チャージはございます) |
| •”..... 15日-30日以上前の取消料 | 代金全額の25% | ++ |
| •”..... 7日-14日以上前の取消料 |”..... 50% | ++ |
| •”..... 6日-当日の取消料 |”..... 100% | ++ |

++ 取り消し手数料 ¥5,000/キャンセルの都度

- ★ グループブッキング、インターネット料金、プロモーションの場合は別規定適用となりますので、このポリシー&ペナルティには該当いたしません。それぞれの規定のご確認をお願いいたします。
- ★ 返金先銀行につきましては、日本の一般銀行口への返金のみ限定させていただきます。
- ★ 返金については、キャンセルを頂き、返金先詳細を頂いた後、返金までに1ヶ月程度を要しますのでご了承下さいませ

